

## 新規利用者様アンケート結果

配布数	250
回答数	77 (回収率 30%)

## I 弊社社員のサービス(福祉用具レンタル)についてのご説明は分かりやすかったですでしょうか

		分かった	分からない	どちらでもない	無回答
①	福祉用具の使用方法	76			1
②	ご利用料金とお支払方法	73		2	2
③	ご利用者やご家族の秘密の保護	68		5	4
④	契約の中途解約の方法	65	1	6	5
⑤	苦情相談窓口の電話番号・担当者名	67	1	2	7

## II 弊社社員の対応はいかがでしたでしょうか

		良い	悪い	どちらでもない	無回答
①	社員の言葉使い・態度・身だしなみ	75			2
②	時間厳守	72		4	1
③	ご利用者やご家族のご要望 についての対応	75		1	1
④	弊社が提供するサービスの質や技術	75		3	2

## その他、弊社に対するご意見やご感想がございましたら、お聞かせください

- ・ 利用者に寄り添っていただきありがとうございます。
- ・ 不便なことを相談するとすぐに対応していただきありがたいです。
- ・ 迅速に対応して頂き助かりました。
- ・ 設置なども丁寧に対応していただきました。
- ・ 社内での情報共有がきちんとされていて感心しました。
- ・ 大変親切で言葉遣いも丁寧でわかりやすかったです。

ここにご紹介いたしましたご意見・ご感想はごく一部ではありますが、お褒めのお言葉をたくさんいただきました。今回頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望は、今後のサービス向上に役立てて参ります。ご協力、誠にありがとうございました。